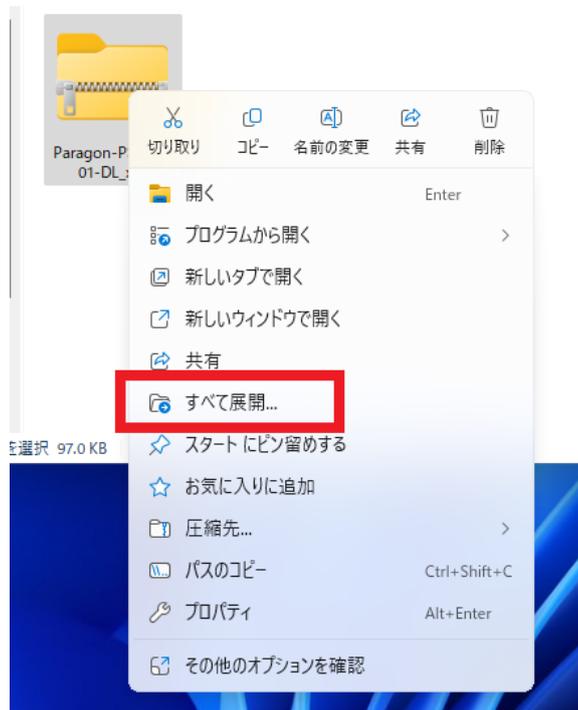
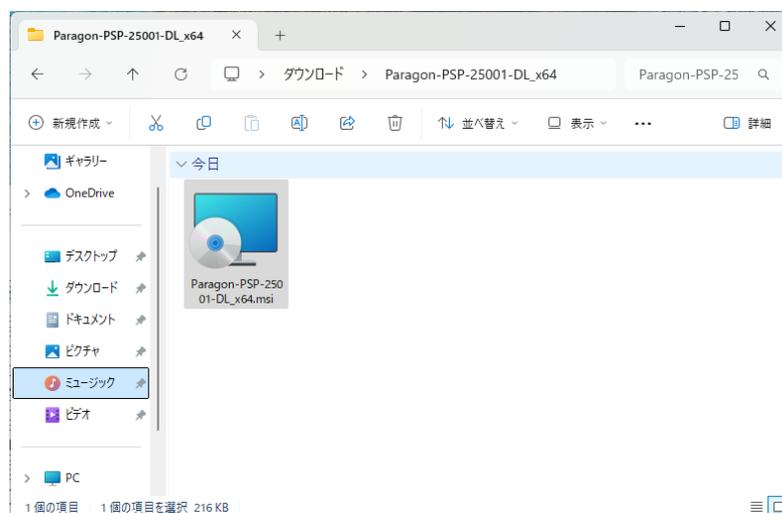


biontdrv.sysのアップデート手順

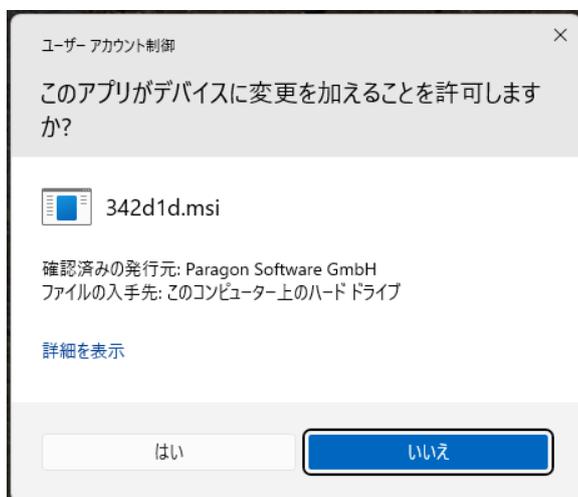
- (1). アップデート実行前にインストールしています弊社製品のウィンドウをすべて閉じてプログラムを終了してください。また実行前のコンピューター/サーバーの再起動を推奨します。
- (2). 弊社ウェブサイトよりダウンロードしましたzipファイル「Paragon-PSP-25001-DL_x64.zip」を右クリックし、「すべて展開」を選択して展開します。



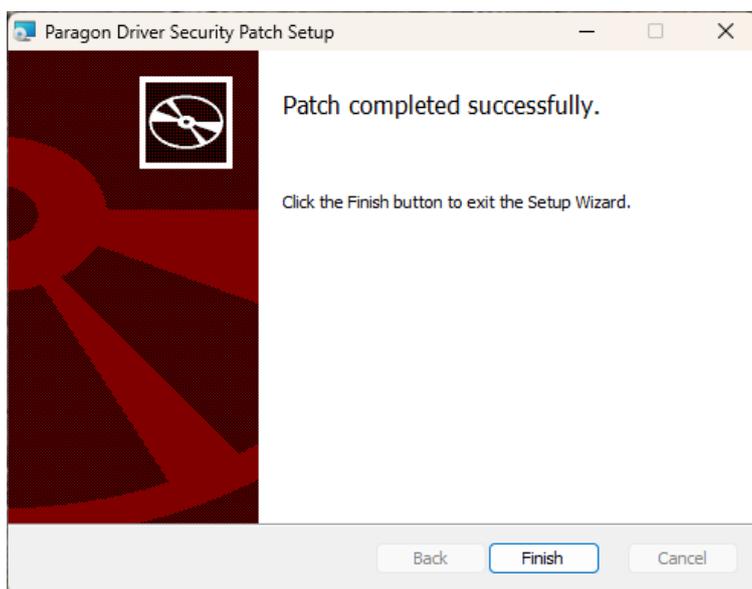
- (3). 展開先に作成されます実行ファイル「Paragon-PSP-25001-DL_x64.msi」をダブルクリックして実行します。



- (4). UAC (ユーザー アカウント制御)ダイアログが表示されますので、「はい」をクリックして続行します。



- (5). biontdrv.sysのアップデートが実行されます。メッセージ「Patch completed successfully」が表示されましたら、「Finish」をクリックしてウィザードを終了します。



(6). ウィザード終了後は、以下のディレクトリ:

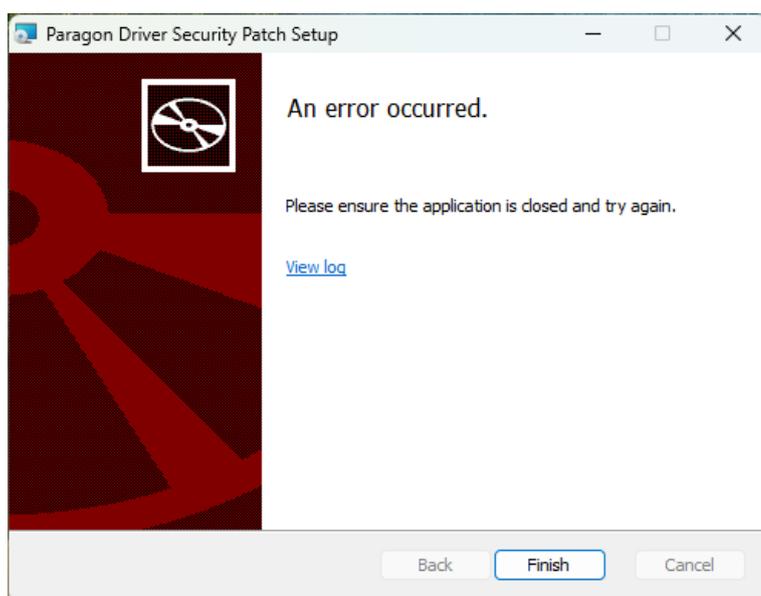
C:\Program Files\Paragon Software\Hard Disk Manager 17 Professional
(Professional版)

C:\Program Files\Paragon Software\Hard Disk Manager 17 Server (Server版)
を開き、配下のフォルダー「bluescrn」および「program」に収録のファイル
「biontdrv.sys」のプロパティの「詳細」タブにて、製品バージョンが「2.0.0」へ更
新されていることをご確認ください。

ファイルバージョン	2.0.0.0
製品名	Paragon System Utilities
製品バージョン	2.0.0
著作権	Copyright 1994-2025 Paragon Software ...

(7). 更新確認後は、「リカバリーメディアビルダー」にてリカバリーメディアの再作成
もお願いいたします。

(8). インストール中に「An error occurred.」が表示されアップデートが中断する場
合は、以下の項目をご確認ください:



- A) 弊社製品のウィンドウを開いています場合はウィンドウを閉じてプログラムを
終了します。
- B) バックアップのタスクスケジュールを設定しています場合は、タスクマネー
ジャーを開始し「バックグラウンドプロセス」欄に「A part of Paragon System
Utilities」が動作しているかご確認ください。動作しています場合は、「A part
of Paragon System Utilities」が終了する(=バックアップタスクが完了する)まで
お待ちください。

C) 一旦コンピューター/サーバーを再起動してからアップデートを実行してください。

D) 以下のディレクトリ:

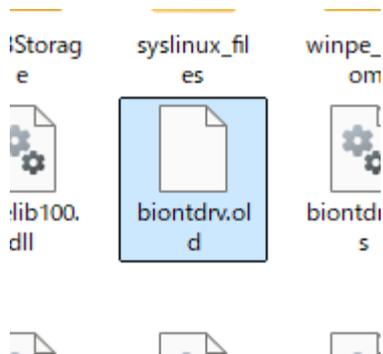
C:\Program Files\Paragon Software\Hard Disk Manager 17 Professional
(Professional版)

C:\Program Files\Paragon Software\Hard Disk Manager 17 Server (Server版)

を開き、フォルダー「bluescrn」および「program」にファイル:

「biontdrv.old」

が作成されていないかご確認ください。



この.oldファイルが作成されている場合は、同じフォルダー内に存在します
「biontdrv.sys」を削除または別の場所へ移動し、「biontdrv.old」の拡張子を.sysへ変更して「biontdrv.sys」へリネームした後、再度アップデートを実行してください。

E) AからDまでの内容に当てはまらない場合、「An error occurred.」ウィンドウ内の「View log」リンクをクリックし、表示されますログファイル（通常メモ帳で開きます）を「ファイル」→「名前を付けて保存」の順に選択してログを保存します。このログを調査のため日本法人サポートセンターのメールアドレス:

support@paragon-software.co.jp

までメールに添付してお送りください。